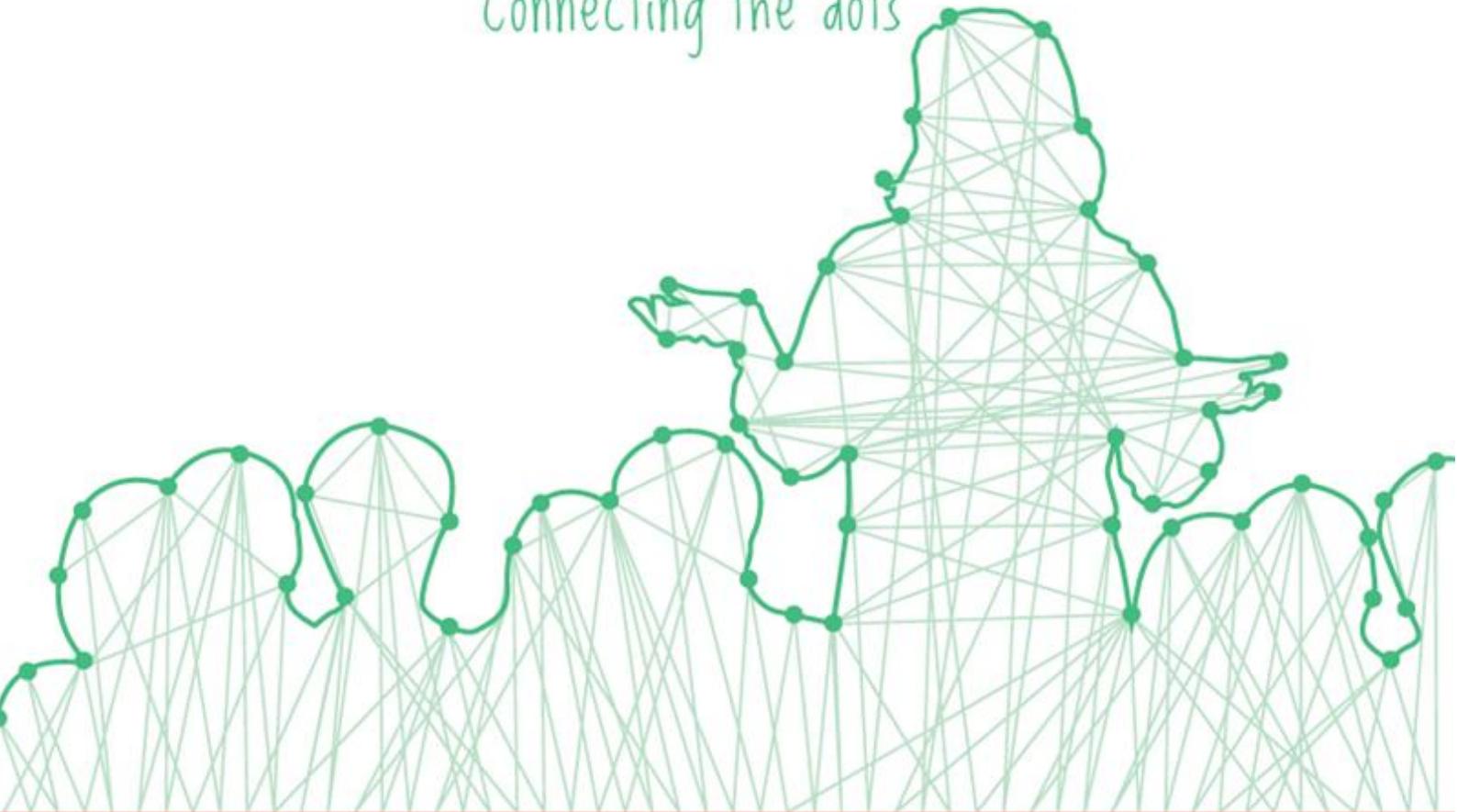


*Connecting the dots*



[WWW.CONICONTRAINING.COM](http://WWW.CONICONTRAINING.COM)

**Συγκρουστείτε με ΣΤΥΛ!**

**Διαχειριστείτε Άψογα τις Διαφωνίες και Συγκρούσεις στον  
Εργασιακό Χώρο**

**Ημερομηνία: 27 (Τετάρτη) Νοεμβρίου 2024**



**CONICON LTD**

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus  
email: info@conicontraining.com, conicon@logos.cy.net  
Phone: (+357) 25 74 93 70  
Fax: (+357) 25 74 93 71

**ConiCon**  
TRAINING & MANAGEMENT  
CONSULTING

## **Ανάγκη κατάρτισης:**

Οι συγκρούσεις και ο θυμός κατακλύζουν την καθημερινότητα μας και ειδικά σε ένα εργασιακό περιβάλλον που αποτελείτε από διαφορετικά άτομα είναι αναπόφευκτο. Πολύ συχνά οι συγκεκριμένες συμπεριφορές παγώνουν τις εργασιακές σχέσεις και μειώνουν την αποδοτικότητα των εργαζομένων.

Για αυτό ακριβώς τον λόγο η συγκεκριμένη εκπαίδευση θεωρείται απαραίτητη καθώς όλα τα άτομα ανεξαρτήτως θέσης, χρειάζεται να κατέχουν τις πιο σύγχρονες μεθόδους, τεχνικές και εργαλεία για να μπορούν να διαχειρίζονται άψογα συγκρούσεις, τσακωμούς και διαφωνίες που προκύπτουν.

«Πρόκειται για ένα από τα πιο Δημοφιλή σεμινάρια της Εταιρείας μας!»

## **Με την παρακολούθηση του σεμιναρίου οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να:**

- Έρχονται σε σύγκρουση με «ΣΤΥΛ»
- Γνωρίζουν πώς να αντιδρούν όταν υπάρχει σύγκρουση / διαφωνία
- Αναγνωρίζουν τους λόγους που προκύπτουν οι συγκρούσεις (κατανόηση για καλύτερη αντιμετώπιση)
- Χειρίζονται άψογα τις συγκρούσεις και να χτίζουν σχέσεις αμοιβαίου οφέλους
- Μειώσουν τις εντάσεις / διαφωνίες με τα άτομα που συνεργάζονται
- Ξέρουν πώς να προλαβαίνουν τις συγκρουσιακές καταστάσεις
- Μειώσουν τις συγκρούσεις στον εργασιακό χώρο – Μέθοδοι και Τεχνικές
- Εφαρμόζουν τρόπους αποφυγής μια σύγκρουσης – Βήματα Διαχείρισης
- Αντιμετώπιση των συγκρούσεων βάση του φύλου
- Εφαρμόζουν το Μοντέλο λύσεων των προβλημάτων
- Αντιμετωπίζουν τις συγκρούσεις - Βήμα με βήμα Πρακτικοί τρόποι
- Εφαρμόζουν το «Μυστικό» για την μείωση του θυμού
- Δημιουργήσουν ένα πλάνο αποτελεσματικής διαχείρισης συγκρούσεων και διαφωνιών (απαραίτητο για το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού)

## **Δομή Σεμιναρίου:**

### **Κατά την διάρκεια του Online Training θα μπορείτε να:**

- Συμμετέχετε
- Κάνετε ερωτήσεις
- Αλληλεπιδράτε
- Κάνετε ασκήσεις
- Άλλες δραστηριότητες όπως στην κανονική εκπαίδευση

Επωφεληθείτε από όλα τα πλεονεκτήματα της κατά πρόσωπο εκπαίδευσης χωρίς να ξοδεύετε χρόνο και κόστος διακίνησης.

- Εξοικονομήστε λεφτά
- Εξοικονομήστε χρόνο

Το εργαστήρι είναι δομημένο κατά τρόπο που για κάθε ενότητα / παρουσίαση δίνεται η ευκαιρία στους συμμετέχοντες να εργαστούν ατομικά και ομαδικά σε ασκήσεις, μελέτες περίπτωσης και υπόδηση ρόλων, για βέλτιστη κατανόηση των θεμάτων και πρακτική εξάσκηση τους.

Όλη η ύλη αλλά κυρίως οι μελέτες περίπτωσης και οι ασκήσεις βασίζονται σε εφαρμοσμένες στην πράξη μεθόδους, εργαλεία και τεχνικές που έχει εφαρμόσει η Εκπαιδεύτρια η οποία είναι η πρώτη **NAMA (National Anger Management Association) Certified: Anger Management IV Specialist and CCIS II Crisis Intervention Specialist σε Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.**

Η μέθοδος διδασκαλίας θα είναι ένα μείγμα **διάλεξης, συζήτησης και πρακτικής εξάσκησης**, ώστε να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν καλύτερα την θεματολογία του προγράμματος.

#### **Εξοπλισμός:**

- Δεν χρειάζονται ειδικές γνώσεις
- Μόνο πρόσβαση σε γρήγορο ίντερνετ από:
  - PC or Laptop
  - Desktops (camera, microphone and speakers)
  - Android Tablet
  - iPads

#### **Περιγραφή υποψηφίων για συμμετοχή:**

Όλο το προσωπικό σε όλες τις βαθμίδες και θέσεις εργασίας (συμπεριλαμβανομένου και τμήματος HR).

**ΗΜ/ΝΙΑ:** 27 (Τετάρτη) Νοεμβρίου 2024

**ΔΙΑΡΚΕΙΑ:** 7 ώρες (09:00 – 16:30)

**ΓΛΩΣΣΑ:** Ελληνική

**ΑΞΙΑ:** €120 + ΦΠΑ (19% = €22,80)

Εγγραφείτε Τώρα !!!! Για εγγραφές 2 ατόμων και πάνω από την ίδια εταιρεία προσφέρεται 15% έκπτωση.

#### **Το πιο πάνω ποσό περιλαμβάνει:**

- Συμμετοχή στο σεμινάριο
- Το υλικό του σεμιναρίου σε ηλεκτρονική μορφή
- Το πιστοποιητικό παρακολούθησης

**Το Σεμινάριο μπορεί να διοργανωθεί και σε Ενδοεπιχειρησιακό Επίπεδο προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Εταιρείας σας.**

Εγγραφείτε Τώρα

**Το Σεμινάριο αποτελεί μέρος του Προγράμματος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, το οποίο είναι Αναγνωρισμένο από το Ινστιτούτο Ηγεσίας & Διοίκησης της Αγγλίας.**

**Γνώμες Πελατών:**

Το σεμινάριο ήταν χρήσιμο, ειδικά για ανθρώπους που διαχειρίζονται ομάδες, καθώς συμβαίνει συχνά να υπάρχουν δύσκολες καταστάσεις τις οποίες κάποιος πρέπει να διαχειριστεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο  
**Μπάρακλη Αγγελική, ΚΕΠΑ**

Ένα σεμινάριο με θετικότητα και μάθαμε στην πράξη πώς να χρήσιμους τρόπους αντιμετώπισης συγκρούσεων. Η εκπαιδεύτρια ήταν τέλια. Τις δίνω 10+ ! Ευχαριστώ.

**Μιχαλάκης Αρακλείτης, Ατμοκαθαριστήριο Ζαχαρίας Ηρακλέους & Υιοί ΛΤΔ**

Μάθαμε πως να αποφεύγουμε τις διαφωνίες χρησιμοποιώντας πιο ωραίο και όμορφο τρόπο και να σεβόμαστε την αντίληψη των άλλων είτε συμφωνούμε είτε όχι. Υπήρχαν πολλά case studies και συμμέτοχή όλων των παρευρισκόμενων. Η εκπαιδεύτρια ήταν πολύ καλή, ενθουσιώδες και μεταδοτική.

**Κώστας Νικολάου, Four Seasons Hotel**

Πήραμε αρκετά στοιχεία που δίνουν ενόραση και είχε πολλά πρακτικά παραδείγματα. Η εκπαιδεύτρια έχει εις βάθος γνώση της ανθρώπινης συμπεριφοράς. Insightful!

**Δανιήλ Χριστοφόρου, Cyprometal Ltd**

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

### **ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΧΡΙΣΤΟΦΗ, ΒΑ**

Η Βασιλική Χριστοφή, είναι κάτοχος πτυχίου **BA στην Εφαρμοσμένη Επικοινωνία** (Επικοινωνιολόγος) από το **London Metropolitan University, U.K.** με ειδίκευση στις **Δημόσιες Σχέσεις και στην Επικοινωνία** των δύο φύλων.

Παράλληλα είναι κάτοχος του Διπλώματος **“Business Management Programme”** του **Institute of Leadership and Management Αγγλίας**, Εγκεκριμένη Εκπαιδεύτρια του Ινστιτούτου Ηγεσίας και Διοίκησης Αγγλίας και Πιστοποιημένη Εκπαιδεύτρια της Αρχής Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Είναι [\*\*NAMA \(National Anger Management Association\) Certified: Anger Management Specialist and CCIS Crisis Communication Intervention Specialist\*\*](#)

Είναι η πρώτη πιστοποιημένη ειδικός (**Specialist**) στην Κύπρο και Ελλάδα στους τομείς αυτούς.

Πρόσθετα έχει κάνει ειδική εκπαίδευση στην **Διαχείριση Θυμού & Μη Λεκτική Επικοινωνία : Face Micro Expressions and Subtle** του **Logan Group USA** και **Paul Ekman, USA** αντίστοιχα.

Τα τελευταία **13 χρόνια** εργάζεται στην Conicon ως **Εκπαιδεύτρια , Προσωπική Σύμβουλος / Καθοδηγήτρια και Υπεύθυνη Κατάρτισης** και παρέχει υψηλού επιπέδου εκπαίδευση, καθοδήγηση και συμβουλευτική στους τομείς εξειδίκευσής της στην Κύπρο και στο εξωτερικό με έμφαση σε θέματα **Επικοινωνίας και Προσωπικής Ανάπτυξης, Γλώσσα του σώματος, Διαχείρισης Συγκρούσεων , Διαχείριση Θυμού με πελάτες , Ενίσχυση της Επαγγελματικής εικόνας (Image Building) ,Δημόσιες Σχέσεις, Διοργάνωση Εκδηλώσεων σε αριθμό επαγγελματιών από όλους τους τομείς, όπως εργαζομένους, στελέχη, ασφαλιστές, υπεύθυνους Εξυπηρέτησης Πελατών και άτομα τα οποία ενδιαφέρονται να αναπτύξουν τις διαπροσωπικές τους ικανότητες.**

Είναι ιδρύτρια και Διευθύντρια του [\*\*European Anger Management Association \(EAMA\)\*\*](#) το οποίο είναι το Κεφάλαιο του NAMA (National Anger Management Association) με έδρα τις ΗΠΑ για την Κύπρο και την Ελλάδα. Δημιουργήθηκε με στόχο την παροχή εκπαιδευτικών – συμβουλευτικών υπηρεσιών και Πιστοποιήσεων στην Διαχείριση Θυμού καθώς θα εισάγει και θα προωθήσει τους πιο πάνω τομείς μέσω των εξουσιοδοτημένων προγραμμάτων NAMA όπου δίδεται Ειδική Πιστοποίηση Διεθνώς Αναγνωρισμένη.

**Βίντεο με αποσπάσματα από σεμινάρια της Βασιλικής Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

Η Βασιλική Χριστοφή είναι προσκεκλημένη **Ομιλήτρια σε Συνέδρια ,Τηλεοπτικές και Ραδιοφωνικές Εκπομπές** όπου καλείται να αναλύσει το προφίλ ατόμων την **Επικαιρότητας** μέσα από την **Γλώσσα του Σώματος, Διαχείρισης συγκρούσεων, Θυμού ,Επικοινωνίας, επικοινωνίας των δυο φύλων** και να δώσει συμβουλές σχετικά με τους τρόπους ανάπτυξης των πλέον σημαντικών διαπροσωπικών ικανοτήτων στις οποίες έχει εξειδίκευση.

**Αποσπάσματα από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές με προσκεκλημένη την Βασιλική Χριστοφή θα βρείτε [εδώ](#)**

Επιπρόσθετα είναι αρθρογράφος σε θέματα του τομέα εξειδίκευσης της.

**Άρθρα της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)**

**Blog posts της Βασιλικής Χριστοφής θα βρείτε [εδώ](#)**

---

Καταληκτικά η Βασιλική Χριστοφή έχει την ικανότητα να αναγνωρίσει και να πείσει άτομα να υιοθετήσουν στάσεις και συμπεριφορές που βοηθούν στην Ανάπτυξη της Διαπροσωπική τους Ικανότητας και ως αποτέλεσμα αυτού είναι εν ενεργεία Προσωπική Σύμβουλος / Προπονήτρια σε άτομα σε διάφορες Εταιρείες στα θέματα της ειδικότητας της.

**Μελέτες περίπτωσης Έργων Προσωπικής Καθοδήγησης Θα βρείτε [εδώ](#)**

**Η Βασιλική Χριστοφή** θεωρείται από τις πλέον μεταδοτικότερες και αποτελεσματικότερες εκπαιδεύτριες κάτι το οποίο μπορεί να διαπιστωθεί μέσα από τις Γνώμες των Πελατών από προηγούμενα προγράμματα κατάρτισης και περιπτώσεις προσωπικής καθοδήγησης (coaching).

**Τι είπαν Πελάτες για την Βασιλική Χριστοφή Θα βρείτε [εδώ](#)**

# ConiCon

## GET IN TOUCH

### CONICON LTD

Address: P.O. Box 53300, 3301 Limassol, Cyprus  
email: info@conicontraining.com  
conicon@logos.cy.net  
Phone: (+357) 25 74 93 70  
Fax: (+357) 25 74 93 71



Our Website



Tools